

Số: 28./BC-HĐQT

Nghệ An, ngày 25 tháng 03 năm 2022

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊV/v Kết quả hoạt động năm 2021 và định hướng, kế hoạch hoạt động năm 2022**Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Bắc Á****I. TÌNH HÌNH KINH TẾ CHUNG**

Năm 2021 là năm đầu tiên đất nước bước vào thực hiện kế hoạch kinh tế - xã hội 5 năm giai đoạn 2021-2026, làn sóng dịch Covid-19 lần thứ 4 ảnh hưởng nghiêm trọng đến mọi mặt kinh tế - xã hội. Trước tình hình đó, Đảng, Nhà nước, Chính phủ đã kịp thời cập nhật tình hình, đề ra chủ trương, đường lối, chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ các giải pháp chưa từng có tiền lệ, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Trung ương đến địa phương đưa đất nước ta vượt qua giai đoạn khó khăn nhất, nhanh chóng chuyển sang giai đoạn thích ứng an toàn trong kiểm soát dịch bệnh và thúc đẩy phát triển kinh tế.

Bên cạnh đó, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã điều hành đồng bộ các công cụ chính sách tiền tệ để kiểm soát lạm phát (dưới mục tiêu 4% do Quốc hội và Chính phủ đề ra), điều tiết thanh khoản phù hợp, đảm bảo thị trường tiền tệ, sẵn sàng nguồn vốn phục hồi nền kinh tế, lãi suất liên ngân hàng được duy trì ở mức thấp, hỗ trợ các tổ chức tín dụng giảm chi phí vốn để có điều kiện cắt giảm lãi suất cho vay. Ngoài ra, NHNN đã điều chỉnh linh hoạt chỉ tiêu tín dụng đối với các tổ chức tín dụng có khả năng mở rộng tín dụng lành mạnh, thực hiện tốt giảm lãi suất cho vay, kịp thời cung ứng vốn cho doanh nghiệp, người dân. Với hệ thống các chỉ đạo và giải pháp đồng bộ của NHNN, mặc dù chịu ảnh hưởng tiêu cực bởi dịch Covid-19 nhưng tổng dư nợ nền kinh tế đến cuối năm 2021 tăng 13,53% so với cuối năm 2020.

II. KẾT QUẢ QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ BAC A BANK 2021**1. Chỉ đạo hoàn thành kế hoạch kinh doanh 2021**

- Với những khó khăn môi trường kinh doanh do tình hình đại dịch Covid-19, tuy nhiên các chỉ tiêu kinh doanh (tổng tài sản, vốn điều lệ, huy động vốn, dư nợ cấp tín dụng, tỷ lệ nợ xấu, lợi nhuận trước thuế) về cơ bản đều hoàn thành kế hoạch đã được Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) năm 2021 đã thông qua (*được thể hiện chi tiết trên Báo cáo của Ban Tổng giám đốc*).
- Hội đồng quản trị (HĐQT) đã chỉ đạo, tổ chức thực hiện hoàn thành kế hoạch tăng vốn điều lệ của BAC A BANK lên 7.531,355 tỷ đồng theo đúng phương án tăng vốn đã được ĐHĐCĐ thường niên năm 2021 thông qua theo hình thức: phát hành cổ phiếu để trả cổ tức cho các cổ đông hiện hữu của BAC A BANK; đảm bảo tuân thủ đúng trình tự, thủ tục... tăng vốn theo quy định của pháp luật có liên quan.

- Ngày 03/3/2021, 708,5 triệu cổ phiếu mã BAB của BAC A BANK chính thức được niêm yết trên sàn HNX; theo đúng lộ trình góp phần minh bạch hóa thông tin, gia tăng giá trị, hình ảnh Ngân hàng trên thị trường.
- Đã phát hành 2.700 tỷ đồng trái phiếu kỳ hạn 3 năm và 700 tỷ đồng trái phiếu tăng vốn cấp 2 nhằm đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn và tỷ lệ sử dụng nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung, dài hạn theo quy định của NHNN.
- Với tầm nhìn chiến lược trở thành một ngân hàng đa năng, hiện đại, BAC A BANK đã triển khai xây dựng Ngân hàng số mang thương hiệu BAC A BANK – Alpha Bank. Ra mắt Internet Banking, Mobile Banking phiên bản mới; phát hành thẻ chip contactless.
- BAC A BANK đã được NHNN chấp thuận thành lập thêm 5 chi nhánh, 4 phòng giao dịch tại địa bàn các tỉnh, mở rộng mạng lưới hoạt động.
- Triển khai Dự án quản trị rủi ro đầy đủ 3 trụ cột theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN áp dụng chuẩn mực Basel II, hoàn thành cấu phần đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn, nghiệm thu các tài liệu, quy trình, phương pháp, báo cáo...
- Các dự án do BAC A BANK tư vấn đầu tư đã từng bước khẳng định được vị thế thương hiệu trên thị trường trong và ngoài nước, đồng thời hỗ trợ phát triển kinh tế nhiều địa phương trong cả nước; góp phần thúc đẩy trao đổi thương mại, giao lưu kinh tế, mối quan hệ hữu nghị truyền thống, đoàn kết, gắn bó Việt Nam-Liên bang Nga.
- Trong năm 2021, ghi nhận những đóng góp của tập thể và cá nhân, BAC A BANK đã vinh dự được Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhì và Thủ tướng tặng Bằng khen về thành tích trong công tác phòng, chống dịch Covid-19; Bà Thái Hương (Anh hùng lao động, Phó chủ tịch HĐQT-Tổng giám đốc BAC A BANK) được tôn vinh tại chương trình Vinh quang Việt Nam năm 2021 do có những đóng góp quan trọng trong phát triển kinh tế và đặc biệt đã truyền cảm hứng, khơi dậy những khát vọng, nỗ lực tích cực trong xã hội.

Bên cạnh đó, ngày 11/01/2022, bà Thái Hương đã được vinh danh Top 50 phụ nữ châu Á có ảnh hưởng tầm quốc tế của Forbes.

- Hội đồng quản trị BAC A BANK đã ban hành kịp thời chỉ đạo quyết liệt công tác phòng, chống dịch Covid-19; tạo điều kiện cho cán bộ, nhân viên được tiêm đầy đủ vắc-xin phòng Covid-19; có chính sách hỗ trợ cho cán bộ, nhân viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh; tuyên truyền nâng cao ý thức tự bảo vệ sức khỏe bản thân, gia đình, bảo vệ sự an toàn cho cán bộ, nhân viên, khách hàng và đảm bảo vận hành hoạt động hệ thống hoạt động liên tục, thông suốt, đáp ứng đầy đủ nhu cầu của khách hàng và tuân thủ các chính sách của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước. BAC A BANK luôn tiên phong đi đầu trong việc ủng hộ công tác phòng, chống dịch Covid-19; đã đóng góp hàng trăm tỷ đồng bao gồm ủng hộ Quỹ Vắc-xin phòng chống Covid-19 Việt Nam, trang thiết bị y tế cho các bệnh viện dã chiến, sửa chữa sạch và đồ uống cho y bác sĩ, học sinh và người dân gặp khó khăn....

2. Thủ tục, chi phí hoạt động của Hội đồng quản trị

Thủ tục, chi phí hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2021 được thực hiện theo phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông. Thành viên HĐQT được hưởng mức thù lao,

các lợi ích khác (nếu có) theo năng lực chuyên môn, phạm vi công việc được giao, kết quả thực hiện công việc và kết quả hoạt động kinh doanh trong năm của BAC A BANK phù hợp với quy định nội bộ và quy định của pháp luật hiện hành.

3. Về công tác quản trị điều hành

- Trong năm 2021, công tác quản trị ngân hàng tiếp tục được HĐQT đặc biệt chú trọng và bám sát các phương châm, nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông giao/ ủy quyền tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021, kết quả như sau:
 - ✓ HĐQT đã tổ chức gần 50 cuộc họp và ban hành trên 70 Nghị quyết, Quyết định của HĐQT, trong đó tập trung triển khai các nhiệm vụ quan trọng như: tăng vốn điều lệ; phương án mua nợ, mua lại trái phiếu trước hạn, phát hành trái phiếu riêng lẻ; triển khai dự án Kiosk Banking; kiện toàn cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của một số đơn vị trực thuộc trụ sở chính; thành lập mới/thay đổi địa điểm đặt trụ sở/cập nhật ngành nghề kinh doanh của các Chi nhánh, Phòng giao dịch, ban hành mới, sửa đổi, rà soát các văn bản nội bộ thuộc cấp có thẩm quyền vv....nhằm củng cố và phát triển các hoạt động kinh doanh của BAC A BANK;
 - ✓ HĐQT đã thực hiện tích cực vài trò chức năng quản trị điều hành theo đúng quy định. Tăng cường giữ vững sự đoàn kết nội bộ; nâng cao tinh thần gắn bó trách nhiệm của tập thể, quản trị rủi ro, nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật. HĐQT chỉ đạo các hoạt động cơ bản như: đảm bảo tăng trưởng tín dụng theo đúng định hướng, nâng cao chất lượng tín dụng; tập trung tư vấn đầu tư và cho vay các dự án, ngành nghề áp dụng công nghệ cao trong sản xuất nông - lâm - ngư nghiệp, các lĩnh vực sản xuất chế biến, công nghiệp phụ trợ, y tế giáo dục; đánh giá, sắp xếp lại và phát triển mạng lưới; nâng cao năng lực hệ thống quản trị, tổ chức, nhân sự;
 - ✓ HĐQT cũng đã phối hợp với Ban kiểm soát thông qua Ban kiểm toán nội bộ chỉ đạo tổ chức các cuộc kiểm toán định kỳ, đột xuất, giám sát từ xa trong toàn hàng nhằm nâng cao hoạt động giám sát; chỉ đạo nghiêm túc chấp hành các quy định nội bộ, pháp luật đảm bảo cho hoạt động của BAC A BANK luôn được kiểm soát tốt, thể hiện ở các giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn hoạt động của BAC A BANK luôn nằm trong giới hạn cho phép của quy định pháp luật và của Ngân hàng Nhà nước.

4. Báo cáo về các giao dịch giữa BAC A BANK, công ty con, công ty BAC A BANK nắm quyền kiểm soát trên 50% trở lên vốn Điều lệ với thành viên Hội đồng quản trị và những người có liên quan của thành viên đó; giao dịch giữa BAC A BANK với công ty trong đó thành viên Hội đồng quản trị là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp

- Trong năm 2021, các Công ty con do BAC A BANK sở hữu 100% vốn điều lệ là Công ty TNHH Kiều Hối Bắc Á và Công ty TNHH quản lý nợ và khai thác tài sản Ngân hàng TMCP Bắc Á; các thành viên HĐQT BAC A BANK có thực hiện các giao dịch gửi tiền tại BAC A BANK. Các giao dịch được này được thực hiện đúng theo quy định nội bộ của BAC A BANK và các quy định của pháp luật có liên quan.
- Chi tiết về các giao dịch này đã được báo cáo chi tiết tại Báo cáo tình hình quản trị

BAC A BANK năm 2021 và thực hiện công bố thông tin công khai trên website của BAC A BANK, các phương tiện công bố thông tin của Ủy ban chứng khoán Nhà nước, Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội theo đúng quy định của pháp luật.

5. Về hoạt động của các thành viên Hội đồng quản trị, đánh giá của thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT

- Trên cơ sở phân công nhiệm vụ cụ thể của từng thành viên HĐQT đảm bảo phát huy tối đa năng lực, kinh nghiệm cũng như khả năng của từng thành viên trong năm 2021, các thành viên HĐQT đã tham gia đầy đủ các cuộc họp của HĐQT triển khai các quyết sách, chiến lược; phối hợp với Ban kiểm soát, Ban Tổng giám đốc trong công tác quản trị và giám sát góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của BAC A BANK. Hội đồng quản trị làm việc nghiêm túc, trách nhiệm luôn đặt lợi ích của BAC A BANK lên hàng đầu, thực hiện tốt công tác chỉ đạo điều hành của mình và hoàn thành các chức trách, nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông và HĐQT giao phó, giúp BAC A BANK phát triển hiệu quả, bền vững.
- Thành viên HĐQT độc lập luôn hoàn thành tốt vai trò của mình trong việc tham gia vào nhiệm vụ, công việc của HĐQT dưới góc độ độc lập và không bị ràng buộc bởi tư tưởng nội bộ, giám sát chặt chẽ quy định hoạt động của HĐQT và tạo nên sự hài hòa trong việc phối hợp kinh nghiệm, trình độ, năng lực chuyên môn của các thành viên HĐQT. Thành viên HĐQT độc lập cũng đã đưa ra những ý kiến khách quan mang tính xây dựng, đóng góp tích cực vào hoạt động của HĐQT BAC A BANK. Sau khi kết thúc năm tài chính 2021, thành viên HĐQT độc lập đánh giá hoạt động của HĐQT BAC A BANK luôn được tổ chức, triển khai tuân thủ Điều lệ của BAC A BANK, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT và các quy định của pháp luật có liên quan.

6. Hoạt động giám sát của Hội đồng quản trị đối với Ban Tổng giám đốc:

- Hội đồng quản trị nghiêm túc và sát sao trong việc giám sát hoạt động của Ban Tổng giám đốc theo đúng quy định của pháp luật, điều lệ và các quy định nội bộ của BAC A BANK. Đồng thời chỉ đạo, phối hợp với Ban Tổng giám đốc để triển khai các nhiệm vụ, định hướng mà Đại hội đồng cổ đông giao phó.
- Hội đồng quản trị thực hiện trách nhiệm giám sát thường xuyên đối với Ban Tổng giám đốc qua các cuộc họp định kỳ. Trong đó, các thành viên Ban Tổng giám đốc kiêm nhiệm thành viên HĐQT đã tham dự đầy đủ các buổi họp, báo cáo tình các mặt hoạt động của BAC A BANK theo yêu cầu của HĐQT. Các chỉ đạo của HĐQT luôn được Ban Tổng giám đốc và các đơn vị xác định là nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách để tập trung, chú trọng thực hiện.
- Việc giám sát cũng được thông qua cơ chế tiếp nhận, xem xét và xử lý thông tin từ báo cáo của Ban Kiểm soát, Ban kiểm toán nội bộ của BAC A BANK, qua đó giám sát các mặt hoạt động và các rủi ro trong quá trình hoạt động trên toàn hệ thống một cách thường xuyên và chặt chẽ.

7. Đánh giá hoạt động của các Ủy ban trực thuộc:

➤ Ủy ban Quản lý rủi ro

Ủy ban Quản lý rủi ro đã thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, tham mưu, tư vấn

cho HĐQT trong việc giám sát Tổng giám đốc trong việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách quản lý rủi ro: rủi ro tín dụng, hoạt động, thị trường, lãi suất, thanh khoản, tập trung, đặc biệt là tư vấn thành công cho HĐQT trong công tác triển khai các nội dung dự án áp dụng quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn Basel II tại BAC A BANK.

Ủy ban thường xuyên phân tích, đưa ra những cảnh báo về mức độ an toàn của BAC A BANK trước các nguy cơ, các rủi ro tiềm ẩn có thể ảnh hưởng đến tổ chức và hoạt động của BAC A BANK, đề xuất các biện pháp phòng ngừa đối với các rủi ro trong ngắn hạn cũng như dài hạn và tham mưu cho HĐQT ban hành các chính sách quản lý rủi ro liên quan đến hoạt động của Ngân hàng.

➤ **Ủy ban Nhân sự**

Ủy ban Nhân sự có chức năng tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong công tác xây dựng chính sách phát triển nguồn nhân lực: ngắn hạn và dài hạn. Ủy ban Nhân sự đã nghiên cứu, tham mưu cho HĐQT trong việc ban hành các quy định nội bộ của BAC A BANK thuộc thẩm quyền của HĐQT về chế độ tiền lương, thù lao, tiền thưởng, quy chế tuyển chọn nhân sự, đào tạo, quy trình đánh giá và các chính sách đãi ngộ khác đối với người điều hành, các cán bộ nhân viên của BAC A BANK, đảm bảo chính sách nhân sự của BAC A BANK có thể cạnh tranh với các ngân hàng khác có cùng quy mô và phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh thực tế của BAC A BANK.

III. ĐỊNH HƯỚNG, KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2022

Năm 2022, BAC A BANK tiếp tục thực hiện theo định hướng xuyên suốt là tập trung tư vấn đầu tư và cho vay các dự án, ngành nghề áp dụng công nghệ cao trong sản xuất nông - lâm - ngư nghiệp, các lĩnh vực sản xuất chế biến, công nghệ phụ trợ, y tế, giáo dục, du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, dưỡng lão, tái cấu trúc Nông nghiệp Nông Thôn – là những ngành, nghề đem lại nhiều lợi ích và ý nghĩa cho cộng đồng, xã hội... Xây dựng, phát triển BAC A BANK theo định hướng hiện đại, quản trị tiên tiến, phù hợp với thông lệ quốc tế, cung cấp đầy đủ, đa dạng các dịch vụ tài chính. Với các nhiệm vụ quan trọng sau:

1. Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản trị điều hành.

- Tiếp tục nâng cao năng lực quản trị, điều hành, giám sát của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát đối với các hoạt động của BAC A BANK. Tăng vốn điều lệ nhằm củng cố, nâng cao năng lực tài chính, đáp ứng quy mô hoạt động ngày càng được mở rộng, đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn theo Basel II.
- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát, đánh giá hoạt động của các Chi nhánh, Công ty con trong hệ thống để phát hiện sớm, cảnh báo và ngăn ngừa kịp thời các rủi ro tiềm ẩn trong quá trình hoạt động.
- Tiếp tục công tác củng cố và hoàn thiện cơ cấu tổ chức trụ sở chính, chi nhánh, phòng giao dịch; hoàn thiện, rà soát lại hệ thống các văn bản nội bộ và sửa đổi, bổ sung kịp thời cho phù hợp với thực tiễn hoạt động và các quy định mới của pháp luật.
- Duy trì chế độ họp định kỳ và đột xuất để có thể nắm bắt được tình hình hoạt động, cũng như những đề xuất của Ban Tổng giám đốc, trên cơ sở đó có sự điều chỉnh

nhiệm vụ kịp thời và phù hợp.

2. Tập trung quản trị điều hành để thực hiện các nhiệm vụ cơ bản trong giai đoạn 2021 – 2025 và trong năm tài chính 2022.

- Triển khai hiệu quả Đề án cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Đề án và các văn bản hướng dẫn của NHNN.
- Tuân thủ các quy định của pháp luật về phân loại nợ, trích lập và sử dụng dự phòng rủi ro đối với các khoản nợ tại BAC A BANK. Triển khai đồng bộ và quyết liệt các giải pháp nhằm hạn chế nợ xấu mới phát sinh trong bối cảnh nền kinh tế tiếp tục bị tác động tiêu cực bởi dịch Covid-19; đẩy mạnh các biện pháp thu hồi và xử lý nợ xấu.
- Thực hiện tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả; đa dạng hóa sản phẩm cho vay, định hướng tập trung cho vay nông nghiệp nông thôn, ưu tiên hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, tín dụng cá nhân, các sản phẩm đặc thù tại từng địa bàn do Ngân hàng tư vấn đầu tư.
- Cân đối nguồn vốn huy động thị trường 1 phù hợp với tình hình sử dụng vốn, ưu tiên tăng trưởng nguồn huy động kỳ hạn dài, nguồn vốn giá rẻ để duy trì ổn định nguồn vốn và đảm bảo hiệu quả kinh doanh. Thúc đẩy hoạt động dịch vụ, tăng tỷ trọng thu dịch vụ trong tổng thu nhập thuần.

3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, mở rộng quy mô hoạt động

- Tiếp tục tăng cường công tác đào tạo, giảng dạy nội bộ và đào tạo lại cho cán bộ nhân viên để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực hiện có, hoàn thiện công tác tổ chức nhân sự, xây dựng các chính sách đãi ngộ và tạo môi trường làm việc thuận lợi để cạnh tranh và thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao cho các đơn vị trụ sở chính, Chi nhánh, Phòng giao dịch.
- Phát triển mạng lưới của năm 2022 bao gồm khai trương hoạt động các chi nhánh, phòng giao dịch đã được cấp phép; xin cấp phép thành lập mới và rà soát các địa điểm hoạt động chưa hiệu quả để sắp xếp lại cho phù hợp, đồng thời cải tạo nội thất cho các Chi nhánh, phòng giao dịch đã xuống cấp, đảm bảo theo tiêu chuẩn hình ảnh thương hiệu BAC A BANK.

4. Lĩnh vực công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng

- Phát triển ngân hàng số phù hợp với sự phát triển của thị trường và của BAC A BANK; hoàn thành, đưa vào vận hành hệ thống Kios Banking, hệ thống nhận diện khách hàng tự động eKYC, thẻ tín dụng, ghi nợ; tăng cường nghiên cứu, ứng dụng công nghệ tiên tiến nhằm phát triển các dịch vụ thanh toán hiện đại, tiện lợi; đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán, bảo vệ quyền lợi khách hàng; phòng ngừa, giảm thiểu nguy cơ lợi dụng dịch vụ thanh toán cho các hoạt động vi phạm pháp luật.
- Xây dựng có lộ trình về đầu tư hạ tầng, xây dựng hệ thống lõi, hệ thống phần mềm khai thác thông tin theo kịp tốc độ phát triển Ngân hàng, đồng thời có các phương án dự phòng giảm thiểu tối đa rủi ro của hệ thống công nghệ thông tin.

Kính thưa Quý cổ đông!

Năm 2022 được dự báo sẽ tiếp tục còn nhiều khó khăn, thách thức khi dịch bệnh vẫn tiếp tục diễn biến phức tạp trên phạm vi toàn cầu và trong nước, tuy nhiên với nỗ lực, quyết tâm của HĐQT trong việc bám sát các mục tiêu tăng trưởng, các nhiệm vụ đã được Đại hội đồng cổ đông giao phó, cùng với sự chung tay của Ban Kiểm soát, Ban Tổng giám đốc và sự đoàn kết, nhiệt huyết cống hiến của toàn thể cán bộ nhân viên; sự tin tưởng của Quý vị cổ đông, khách hàng, đối tác sẽ là động lực mạnh mẽ để BAC A BANK cố gắng, nỗ lực và tự tin hiện hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đã đề ra, triển khai hiệu quả Đề án cơ cấu lại nợ gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025 theo chỉ đạo, hướng dẫn của NHNN Việt Nam, đóng góp tích cực vào Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2022-2023, thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và cơ cấu lại nền kinh tế giai đoạn 2021 – 2025.

Thay mặt Hội đồng quản trị BAC A BANK tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến Ngân hàng Nhà nước, Quý vị cổ đông, đối tác, khách hàng đã luôn ủng hộ, tin tưởng và đồng hành với BAC A BANK trong những năm vừa qua.

Xin chúc các Quý vị sức khỏe; chúc Đại hội thành công tốt đẹp.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH



Trần Thị Thoảng